



CENÍK Telefon@ValachNet.cz – firemní řešení

VOJPujme ZADARMO!

HLASOVÉ SLUŽBY PROFESIONÁLNĚ NA BÁZI PROTOKOLU VOIP

Následující informace jsou platné **od 1.4.2020**.

„Jednoho dne si bude celý svět volat zadarmo ...

... nic nebrání, aby i Vaše firma zvolila cestu skutečných úspor na provozních nákladech na volání už dnes.“

V.I. Tarif „ProfiFojt VOJP“

V.II. Tarif „VOJP A+“

Úrovně: „vlastní PbX“, „Virtuální PbX“, „SOHO“

Základní charakteristika:

Počátky provozu hlasových služeb na bázi protokolu VoIP (Voice over Internet Protocol) jsou datovány do roku 2005, kdy vznikla služba pod obchodním názvem VOJP. Služby VOJP jsou provozovány na veřejné internetové telefonní ústředně VOJP-NET Phonet 7000, ze které vedou jednotlivé hlasové digitální linky až ke koncovým uživatelům. Pro hlasové digitální linky jsou využívány IP datové linky v rámci sítě ValachNet.cz, na kterých je zaručena vyšší priorita hlasového provozu oproti datovému (QoS). Koncový uživatel si může vybrat, na jakém rozhraní budou hlasové služby předávány. Možnosti jsou prostřednictvím:

- svazků (trunk): digitální hlasový svazek IP, digitální hlasový svazek xISDN-BRI, digitální hlasový svazek ISDN-PRI
- portů: analogový hlasový port FXS, digitální hlasový port IP, digitální hlasový port ISDN-BRI,

Hlasové služby jsou poskytovány ve dvou tarifech:

- „ProfiFojt VOJP“ ... hlasové služby jsou **garantovány až do odběrného místa**
- „VOJP A+“ ... v kombinaci se službou „**Hraniční hlasový router**“ jsou hlasové služby **garantovány až do odběrného místa**, jinak je garance definována na portech veřejné internetové telefonní ústředny VOJP-NET Phonet 7000.

Popis jednotlivých úrovní:

Úroveň „**vlastní PbX**“

Koncový uživatel je majitelem pobočkové telefonní ústředny (PbX) a propojení ke službám VOJP je možné prostřednictvím svazku. Na svazku lze realizovat ucelený blok telefonních čísel a zajistit přenos potřebné signalizace pro bezproblémové fungování vyšších služeb, jako je přímá provolba apod. Kontrolu nákladů na volání je možné provádět on-line prostřednictvím internetového prohlížeče přes WWW rozhraní.

Úroveň „**Virtuální PbX**“

Tato úroveň je vhodná pro koncové uživatele, kteří nejsou majiteli pobočkové telefonní ústředny (PbX) a současně ani neplánují, že by chtěli investovat do nákupu vlastní PbX. Koncovému uživateli je **rezervován ucelený blok telefonních čísel**, čímž vznikne virtuální telefonní pobočková ústředna (Virtuální PbX), která zajistí většinu funkcí jako klasická pobočková telefonní ústředna, pouze s tím rozdílem, že koncový uživatel nemusí do PbX investovat a investice směřuje pouze do pořízení potřebného počtu hlasových portů. Počet portů musí být větší než 2. Na Virtuální PbX jsou běžné funkce přímé provolby, zkrácené volby mezi pobočkami odvozené od veřejného telefonního čísla, přepojování, kaskádové vyzvánění a vyzváněcí skupiny, blokování odchozích hovorů např. dle oblastí pevné/mobilní/zahraničí/audiotext a některé další. Virtuální PbX se celá spravuje dálkově prostřednictvím internetového prohlížeče přes WWW rozhraní, kde je možné např. provádět on-line kontrolu nákladů na volání, konfiguraci jednotlivých telefonních čísel. Každé telefonní číslo je standardně vybaveno dalšími funkcemi, které si může uživatel konkrétního telefonního čísla ovládat individuálně, jako jsou přesměrování hovorů, 100 zkrácených voleb, záznamník a některé další.

Další výhody, které přináší Virtuální PbX, jsou:

- možnost operativního zvětšování či zmenšování počtu hlasových portů dle aktuální potřeby
- možnost umístit hlasové porty jedné Virtuální PbX na různá fyzická místa v rámci celé sítě Internet, což přináší následné možnosti:
 - jednotnost číslovacího plánu v celé firmě včetně jejich poboček
 - umístění pobočky Virtuální PbX k významným obchodním partnerům, vedení firmy apod.
- úspora cca 30% na spotřebované elektrické energii

Úroveň „**SOHO**“

Úroveň SOHO (Small Office/Home Office) je vhodná pro koncové uživatele, kteří potřebují malý počet telefonních

linek a nebo vlastní malou telefonní pobočkovou telefonní ústřednu s možností propojení se na služby VOJP pouze prostřednictvím portů. Koncovému uživateli nelze zaručit rezervaci uceleného bloku telefonních čísel. Dostupnost vyšších funkcí, jako je např. přímá provolba, kaskádové vyzvánění, blokování hovorů atd. je dána schopnostmi uživatelem vlastněné malé pobočkové telefonní ústředny. Kontrolu nákladů na volání je možné provádět on-line prostřednictvím internetového prohlížeče prostřednictvím WWW rozhraní. Každé telefonní číslo je standardně vybaveno dalšími funkcemi, které si může uživatel konkrétního telefonního čísla ovládat individuálně, jako jsou přesměrování hovorů, 10 zkrácených voleb, záznamník a některé další.

Úroveň „Vlastní PbX“, „Virtuální PbX“ a „SOHO“ (pro více jak 2 telefonní čísla) doporučujeme kvůli garanci hlasového provozu kombinovat se službou „Hraniční hlasový router“. Služba „Hraniční hlasový router“ je součástí ceny Internetového tarifu Valachnet „ProfFojt“.

Provozní poplatky:

Aktuální ceník hovorného je k dispozici na www.valachnet.cz – TELEFON – CENÍK .

Hovorné je do nejpoužívanějších destinací tarifováno způsobem **po první provolané sekundě dále po sekundách (1+1)**.

Paušální poplatek za veřejná geografická a nomadická telefonní čísla:

a) pro úroveň „Vlastní PbX“ a „Virtuální PbX“

- používání aktivovaného telefonního čísla ... 0,82 Kč / měsíc
- za přidělené avšak neaktivované telefonní číslo ... 0,82 Kč / měsíc

b) pro úroveň „SOHO“

- používání aktivovaného telefonního čísla ... 4,13 Kč / měsíc
- za přidělené avšak neaktivované telefonní číslo ... 0,82 Kč / měsíc

Úroveň „Vlastní PbX“ je účtován paušální poplatek 50,- Kč / měsíc za každých započatých 5 hlasových kanálů v jednom připojovacím svazku (trunk).

Úroveň „Virtuální PbX“ je účtován paušální poplatek 150,- Kč / měsíc za každých započatých 5 telefonních čísel příslušejících pod jednu Virtuální PbX.

Paušální poplatek za službu „Hraniční hlasový router“ je:

a) Pokud se tato služba dodává současně se službou Internet Tarif „ProfFojt“

- zvýhodněná cena ... 0,- Kč / měsíc

b) pokud se dodává samostatně:

- základní cena ... 571,- Kč / v přepočtu na 1 měsíc
- SLEVA-PP-kvartál ... 530,- Kč / v přepočtu na 1 měsíc
- SLEVA-PP-půlroční ... 509,- Kč / v přepočtu na 1 měsíc
- SLEVA-PP-roční ... 488,- Kč / v přepočtu na 1 měsíc
- SLEVA-PP-SML24 ... 479,- Kč / v přepočtu na 1 měsíc

Jednorázové náklady na zřízení svazku a/nebo portů se stanovují na základě individuálně zpracované nabídky.

Přenos stávajících telefonních čísel z telefonní sítě Vašeho stávajícího telefonního operátora do sítě VOJP je možný po předchozím ověření. Zvláštní cena za přenos jednoho telefonního čísla není účtována.

Pravidla pro telefonní čísla provozována na úrovni „Vlastní PbX“, „Virtuální PbX“ a „SOHO“:

1. V případě, že je evidován nedoplatek faktury-daňového dokladu po stanoveném datu splatnosti, jsou u příslušných telefonních čísel blokovány odchozí i příchozí hovory a takové telefonní číslo přechází do režimu rezervace, kdy zůstává ještě dalších 6 měsíců přiděleno uživateli a kdy je možné telefonní číslo obnovit zpět do provozu. Informace o změně režimu telefonního čísla je uživateli odeslána na poslední evidovanou adresu elektronické pošty (email).
2. Nachází-li se telefonní číslo v režimu rezervace déle jak 6 měsíců, toto telefonní číslo je odebráno původnímu uživateli a současně je tento stav považován za ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, případně za ukončení části smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

VŠECHNY CENY UVEDENY BEZ DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Jakékoliv Vaše dotazy či komentáře vítáme na adrese Telefon@ValachNet.cz nebo na telefonním čísle: 571 115 225

popř. osobně na adrese Nádražní 628, Rožnov pod Radhoštěm v pracovních dnech:

Po, St 8-11 12-17 hod

Út, Čt 8-11 12-15 hod

Poruchová služba na telefonním čísle 571 115 225 denně od 8 do 20 hod.