**Smlouva číslo**

**XXX XXX XXX - XX**

**o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,**

uzavřená dle zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi

**FixPro, z.s.**
Jezuitská 13/11, 602 00 Brno, IČ: 72549688, DIČ:CZ72549688, zapsaný ve SR vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka L 21141
**(označovené v této smlouvě zkratkou FixPro)**

**TKR Jašek, s.r.o.**
Nádražní 628, 756 61 Rožnov pod Radh., IČ: 25385780, DIČ: CZ25385780, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 17193
**(označovaná v této smlouvě zkratkou TKR Jašek)**

**dále jen Poskytovatel nebo Poskytovatelé a**

## Uživatel

| Jméno (osoba opr. jednat za obch. firmu), Příjmení (Obchodní firma) | Datum narození |
|---|---|
| **Xxxxxxxxx Xxxxxxxxxx** | **XX.XX.XXXX** |

## Adresa odběrného místa

| Ulice, Č. popisné, Č. orientační | | | Podlaží | Byt č. | Kontaktní telefon |
|---|---|---|---|---|---|
| **Xxxxxxxxxxx, XXXX, XX** | | | **XX** | **XX** | **XXX XXX XXX** |
| PSČ | Město (obec) | Náhradní e-mail | | | Telefon pro autorizaci služeb |
| **XXX XX** | **Xxxxxx xxx Xxxxxxxxx** | **xxxxxxx@xxxxxxxxxx.xxx** | | | **XXX XXX XXX** |

## Adresa trvalého bydliště Uživatele (místo podnikání) sídlo firmy, pokud se neshoduje s adresou odběrného místa

| Ulice, Č. popisné, Č. orientační | | | |
|---|---|---|---|
| **Xxxxxxxxxxx, XXXX, XX** | | | |
| PSČ | Město (obec) | IČ | DIČ |
| **XXX XX** | **Xxxxxx xxx Xxxxxxxxx** | **XXXXXXXX** | **xxXXXXXXXXX** |

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

**Rozsah objednaných služeb.** V případě potřeby je pokračování na straně 2 této Smlouvy.

| Druh | Kód | Období | Interval pl. | P. | Název položky, podmínky poskytnutí služby |
|---|---|---|---|---|---|
| Televize | 570.10A | 1.7.2021 - | měsíční | 1 | TKR Rožnov, Základní prog.balíček [A] |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |

## Způsob provádění úhrad, doručování vyúčtování a korespondence s Uživatelem

☐ Použití kreditního systému úhrady Služeb
☐ Úhrady na základě faktury

Variabilní symbol pro platby: **XXX XXX XXX**

Navýšení kreditního účtu / úhrada vystavené faktury bude provedena:

| ☐ Prostřednictví SIPO | ☐ Inkasem z účtu číslo * | Limit v Kč | ☐ Bankovním převodem ve prospěch |
|---|---|---|---|
| | | | |

*Uživatel si zadá na svém bankovním účtu souhlas k přímému inkasu ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Tuto skutečnost oznámí Poskytovateli včetně informace o čísle svého bankovního účtu a limitní částce.

☐ Vyúčtování a veškerá korespondence bude doručována e-mailem ☐ Osobní vyzvednutí na kontaktním místě
☐ Vyúčtování a veškerá korespondence je doručována poštou na adresu: (Služba je zpoplatněna dle platného Ceníku)

| Ulice, Č. popisné, Č. orientační | PSČ | Město (obec) |
|---|---|---|
| | | |

**Vyznačením křížku do níže uvedených políček potvrdíte příslušnou část prohlášení Uživatele :**

Souhlasím, aby bylo uvedeno mé jméno a příjmení (obchodní firma), adresa a telefonní čísla

☐ ve veřejném seznamu Poskytovatele, ☐ ve veřejném seznamu třetích stran.

☐ Výslovně souhlasím, aby mé osobní údaje byly použity za účelem kontaktování a marketingu třetích stran.

☐ Přeji si, aby do mnou objednaných televizních programových nabídek byly zařazovány programy, které mohou ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých. Beru na vědomí, že mám možnost k takovýmto programům omezit přístup prostřednictvím autorizačního PIN (Výchozí PIN je nastaven na 1234 a uživatel si jej může sám kdykoliv změnit).

**Přístupové údaje pro uživatelský portál, koumunikační a přístupové údaje (hesla), ověřovací kód pro změnu poskytovatele**

| uživatelské jméno | uživatelské heslo | komunik.heslo (ověřovací kód) | uživatelský e-mail pro komunikaci |
|---|---|---|---|
| **xxxxxxxxx** | **xxxxxxxxxx** | **xxxx** | **xxxxxxxxx@xxxxxxxxxxx.xx** |

Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby je číslo této Smlouvy.

**Rozsah objednaných služeb - pokračování ze strany 1**

| Druh | Kód | Období | Interval pl. | P. | Název položky, podmínky poskytnutí služby |
|---|---|---|---|---|---|
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |
| | xxx | | | | xxxxxxxxx |

**Význam zkratek v Rozsahu objednaných služeb - sloupce Název položky, podmínky poskytnutí služby:**

| | |
|---|---|
| SML**mm** | Tato Smlouva/příslušná položka je sjednána na dobu určitou a to na dobu odpovídající počtu měsíců **mm** od data nabytí účinnosti této Smlouvy/položky (smluvní úvazek). Po uplynutí doby smluvního úvazku se tato Smlouva považuje, že je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou podle Všeobecných podmínek. |
| SML**mm**-prolong.<br>SML**mm**-prolongace | Smluvní strany se dohodly na automatickém zachování výhod (prolongace), tj. vstup do věrnostního programu (zachování zvýhodněné ceny) i pro následujících **mm** měsíců (shodná délka věrnostního období) po skončení doby smluvního úvazku. Poskytovatel se zavazuje, že Uživateli nejpozději 1 měsíc před tímto automatickým prodloužením Smlouvy předá informace: a) o aktuálně platných podmínkách vstupu do věrnostního programu, b) o právu Uživatele kdykoliv tuto Smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, c) o nejvýhodnějších cenách za jím poskytované služby. Uživatel bere na vědomí, že výhody věrnostního programu platí jen při užívání nasmlouvaných Služeb po celou dobu věrnostního období. Věrnostních období může být více za sebou. |

## Ceník Služeb základních (společných), poplatky a smluvní pokuty

### Pravidla pro ukončení Smlouvy (Služby) v případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou (se závazkem):

1. Kupuje-li si Uživatel koncové zařízení do svého vlastnictví, bere na vědomí skutečnost, že pokud mu bylo toto zařízení prodáno jako dotované (byla poskytnuta sleva při nákupu), tak v případě nedodržení závazku ze Smlouvy mu bude tato sleva doúčtována. Výše úhrady nepřekročí poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.
2. V případě nedodržení závazku ze Smlouvy bude doúčtována úhrada měsíčních poplatků (sjednaného měsíčního plnění) pouze, pokud Smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a to ve výši jedné dvacetiny (5%) ze součtu měsíčních plateb (včetně započtení dohodnutých slev) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

**Význam zkratek v Ceníku Služeb**

| | |
|---|---|
| **FAKTURA** | úhrady za Služby na základě faktury - daňového dokladu |
| **KREDIT** | úhrady s použitím kreditního systému úhrad Služeb na základě platebního předpisu |

| | | Popis | | Cena | Kód |
|---|---|---|---|---|---|
| **AKTIVACE A HOSTING** | | Aktivační poplatek účtu Uživatele na portále http://muj.valachnet.cz včetně WebHosting START | při sólo aktivaci | 250,- Kč | 701.21 |
| | | | při současné aktivaci další služby bez úvazku (po slevě 150,- Kč) | 100,- Kč | 701.13 |
| | | | při současné aktivaci další služby s úvazkem SML**mm** (po slevě 249,- Kč) | 1,- Kč | 701.11 |
| | | **Kompletní přehled hostingových služeb včetně doplňkových viz samostatný ceník HOSTING@ValachNet.cz .** | | | |
| **OSTATNÍ** | TKR | Zřízení přípojky k síti kabelové televize (TKR), termín zřízení na dotaz | do bytu v bytovém domě | na dotaz | --- |
| | | | do rodinného domu (popř. ostatního domu s 1x č.p.) | na dotaz | --- |
| **TELEVIZE** | **KREDIT** | Provoz Služby Televize v ochranné lhůtě (kreditní systém)<br>Poplatek je automaticky zařazen do platebního předpisu v případě nedostatečného kreditu po uplynutí ochranné lhůty. Ochranná lhůta trvá prvních 7 dní v měsíci, kdy v jejím průběhu nastává omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu (nedostatečný kredit).<br>Současně s touto službou je zařazena do platebního předpisu také služba kód 500.21A (popř. také služby kód 500.61A a 521.91A) | | 30,- Kč | 500.01A |
| | | Opětovná aktivace Služby Televize do jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu. | | 70,- Kč | 500.21A |
| | | Opětovná aktivace Služby Televize – příplatek po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu. | | 100,- Kč | 500.61A |
| | | Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu „Platební předpis“ | | 0,- Kč/den | --- |
| | **FAKTURA** | Smluvní pokuta při Opětovné aktivaci Služby Televize v odběrném místě, která nastala z důvodu nedodržení náhradního termínu splatnosti daňového dokladu – faktury<br>Tato smluvní pokuta je naúčtována současně se službou kód 521.91. | | 300,- Kč/faktura | 021.01 |
| | | Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti daňového dokladu – faktury | | 5,- Kč/den | 021.02 |
| | | Opětovná aktivace Služby Televize v odběrném místě – příplatek, po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení/odpojení Služby z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e) | | 200,- Kč | 521.91, 521.91A |
| | | **Kompletní přehled televizních služeb včetně doplňkových viz samostatný ceník TELEVIZE@ValachNet.cz .** | | | |

## Ceník Služeb základních (společných), poplatky a smluvní pokuty - pokračování

| | | Popis | Cena | Kód |
|---|---|---|---|---|
| OSTATNÍ | KABEL | Zřízení přípojky k síti kabelové televize (KABEL) včetně odběrného místa datových služeb pro byty i rodinné a ostatní domy do 10 pracovních dní viz samostatný ceník INTERNET@ValachNet.cz . | | |
| | | Příplatek za expresní zřízení připojení k internetu přes síť kabel.televize (KABEL) | 1.000,- Kč | 701.82 |
| | OPTIKA | Zřízení přípojky k optické síti ETTH (OPTIKA - DATOVÝ UZEL) v bytovém domě včetně odběrného místa datových služeb do 10 pracovních dní viz samostatný ceník INTERNET@ValachNet.cz . | | |
| | | Zřízení přípojky k optické síti GPON (OPTIKA) pro byty i rodinné a ostatní domy včetně odběrného místa datových služeb do 10 pracovních dní viz samostatný ceník INTERNET@ValachNet.cz . | | |
| | | Příplatek za expresní připojení přes optickou síť ETTH nebo GPON (OPTIKA) | 1.000,- Kč | 701.73 |
| INTERNET | KREDIT | Provoz Služby Internet v ochranné lhůtě (kreditní systém)<br>Poplatek je automaticky zařazen do platebního předpisu v případě nedostatečného kreditu po uplynutí ochranné lhůty. Ochranná lhůta trvá prvních 7 dní v měsíci, kdy v jejím průběhu nastává omezení Služby Internet z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu (nedostatečný kredit).<br>Současně s touto službou je zařazena do platebního předpisu také služba kód 701.32 (popř. také služba kód 701.33) | 50,- Kč | 701.31 |
| | | Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu „Platební předpis“ | 0,- Kč/den | --- |
| | FAKTURA | Smluvní pokuta při Opětovné aktivaci Služby Internet, která nastala z důvodu nedodržení náhradního termínu splatnosti daňového dokladu – faktury<br>Tato smluvní pokuta je naúčtována současně se službou kód 701.18 (popř. také služba kód 701.17) | 300,- Kč/faktura | 021.01 |
| | | Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti daňového dokladu – faktury | 5,- Kč/den | 021.02 |
| | | Opětovná aktivace Služby Internet do 3 měsíců včetně po přerušení Služby Internet z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e) | 100,- Kč | 701.32, 701.18 |
| | | Opětovná aktivace Služby Internet – Příplatek, po uplynutí více jak 3 měsíců od přerušení Služby Internet z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e) | 300,- Kč | 701.33, 701.17 |
| | | **Kompletní přehled internetových služeb včetně doplňkových viz samostatný ceník INTERNET@ValachNet.cz .** | | |
| TELEFON | | **Kompletní přehled telefonních služeb včetně doplňkových viz samostatný ceník TELEFON@ValachNet.cz .** | | |
| PŘI VRÁCENÍ POŠKOZENÉHO KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ | | Při nevrácení originálního napájecího adaptéru nebo při jeho poškození | 250,- Kč | |
| | | Při nevrácení originálního dálkového ovladače nebo při jeho poškození | 300,- Kč | |
| | | Zařízení je mechanicky poškozeno (poškozený konektor, prasklý kryt a podobně) | 500,- Kč | |
| | | Zařízení je silně znečištěno či polito tekutinou | 400,- Kč | |
| OSTATNÍ | | Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba mimo odběrné místo bez vědomí Poskytovatele - smluvní pokuta (blíže viz Všeobecné podmínky bod 4.5.1) | 10.000,- Kč | 091.21 |
| | | Uživatel ohrozil funkčnost sítě Poskytovatele nebo dalších osob - smluvní pokuta (blíže viz Všeobecné podmínky bod 4.5.2 d) ) | 3.000,- Kč | 091.25 |
| | | Manipulační poplatek za vyhotovení vyúčtování služeb v papírové podobě a zaslání obyčejnou listinnou poštou za každou zásilku (účtuje se v případě, že fakturovaná částka na vyúčtování služeb je nižší než 1.100,- Kč) | 20,- + poštovné = 38,- Kč/zásilka | 741.70 |
| | | Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady do termínu splatnosti v papírové podobě a zaslání obyčejnou listinnou poštou | 60,- + poštovné = 78,- Kč/zásilka | 781.15 |

Výše manipulačních poplatků - poštovného uvedená u kódů služeb 741.70 a 781.15 se automaticky přizpůsobuje aktuálně platné ceně poštovného dle sazebníku České pošty (vyjádřené poštovné odpovídá sazebníku z 1.6.2022).

### Ceník doplňkových služeb (Poskytnutí těchto služeb je možné jen po předchozí objednávce Uživatele)

### Změna výše těchto cen není důvodem ze strany uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou.

| | | Popis | Cena | Kód |
|---|---|---|---|---|
| OSTATNÍ | | Základní servisní zásah v odběrném místě/předávacím bodě (nezahrnuje cestovné ani materiál), účtuje se započatá hodina práce, zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou | 480,- Kč/hod. | --- |
| | | Odborná servisní činnost na OS / switch / router / VoIP i vzdáleným způsobem (nezahrnuje cestovné ani materiál), zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou | 780,- Kč/hod. | --- |
| | | Cestovné – osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra Poskytovatele (Rožnov pod Radhoštěm) | 17,- Kč/km | --- |

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

**Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy**

1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovateli služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.

1.2. Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazují Poskytovatelé Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.

1.3. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části „Rozsah objednaných služeb“ není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb) včetně případu Smlouvy s dohodnutou prolongací. V tomto případě je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou vyjma případu Smlouvy s dohodnutou prolongací.

1.4. Na základě této trojstranné Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživateli (kdo kterou Službu poskytuje) je interní dohodou smluvních stran FixPro a TKR Jašek a je vyznačeno ve vyúčtování. Služby označené [A] jsou poskytovány na jméno a účet FixPro.

**Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb**

2.1. Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl. 1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.

2.2. Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb., zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku a Specifikaci služeb. Rozsah nabízených služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

**Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran**

3.1. Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.

3.2. Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.

3.3. Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit TKR Jašek včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit TKR Jašek sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.

3.4. Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.

3.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.

3.6. Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.

3.7. Poskytovatelé se zavazují poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči Uživateli společně a nerozdílně, kdy v případě nemožnosti poskytnout Službu Uživateli zajišťovanou jedním z Poskytovatelů z této Smlouvy přechází automaticky tato povinnost při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb na Poskytovatele druhého.

3.8. Pro případ jakéhokoliv ukončení účasti TKR Jašek na činnosti FixPro, je mezi TKR Jašek a FixPro ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na TKR Jašek, která se stane výlučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

**Článek 4. Ostatní ujednání**

4.1. Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněžence) Uživatele), je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.

4.2. Účastníci této Smlouvy si tímto vysloveně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.

4.3. Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a Poskytovatelé zajistí interním proúčtováním vzájemné vyrovnání.

4.4. Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje TKR Jašek.

**Článek 5. Platební podmínky**

5.1. Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

5.3. Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celních a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.

5.4. V případě, že Uživatel provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u TKR Jašek.

5.5. Uživatel souhlasí, aby TKR Jašek prováděl úhrady Služeb poskytovaných TKR Jašek a FixPro kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživatel tímto výslovně zmocňuje TKR Jašek k provádění veškerých plateb za Služby poskytované TKR Jašek a FixPro a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. TKR Jašek provede platby z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele tak, že nejdříve uhradí platby za Služby poskytnuté TKR Jašek, poté uhradí platby za služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživatel souhlasí.

**Článek 6. Sankce**

6.1. Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

**Článek 7. Trvání Smlouvy**

7.1. Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.

7.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.

7.3. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

**Článek 8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Uživatel prohlašuje:

- že je oprávněnou osobou k uzavření Smlouvy, že si Smlouvu včetně všech příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
- že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsaným ve Všeobecných podmínkách;
- že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
- že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu nebo poškozené, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku;
- že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a TKR Jašek.

8.2. Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí těchto příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem: Všeobecné podmínky, Ceníky služeb, Specifikace služeb a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb.

Informace a kontakt Poskytovatelů: FixPro, www.fixpro.cz, info@fixpro.cz ; TKR Jašek, www.valachnet.cz, muj@valachnet.cz, kontaktní telefonní číslo: 571 115 225.
Kontakty pro hlášení poruch, snížení kvality služeb a reklamace: www.valachnet.cz/kontakt

V Rožnově pod Radhoštěm dne …… V …… dne ……

| | | |
|---|---|---|
| …… | …… | …… |
| FixPro, z.s., | TKR Jašek, s.r.o., | Uživatel |
| který zastupuje na základě plné moci …… | kterou zastupuje na základě plné moci …… | |